



## **Ogólne Warunki Ubezpieczenia**

**Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna**

**Vienna Insurance Group**

**(zwane dalej Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group)**

**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej  
z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej  
i posiadania mienia**

**Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,  
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

| <b>Rodzaj informacji</b>   | <b>Numer jednostki redakcyjnej OWU</b>  |
|--|---|
| Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do wypłaty odszkodowania   | § 2; § 3 ust. 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8 i 10; § 4; § 6 ust.1 i 2; § 7 ust. 5, 8 i 9; § 8 ust. 1; § 11 ust. 2, 3, 6, 9, 10 i 11; § 12; Klauzula nr 1 pkt 1 i 2; Klauzula 1a pkt 1; Klauzula 2 pkt 1; Klauzula 3 pkt 1, 2 i 3; Klauzula 4 pkt 1 i 2; Klauzula 5 pkt 1; Klauzula 5a pkt 1; Klauzula 6 pkt 1 i 2; Klauzula 7 pkt 1, 2, 3, 5 i 6; Klauzula 8 pkt 1, 2 i 4; Klauzula 9 pkt 1, 2, 3, 6 i 7; Klauzula 10 pkt 1, 2, 6 i 7; Klauzula 11 pkt 1; Klauzula 12 pkt 1 i 3; Klauzula 13 pkt 1; Klauzula 14 pkt 1 i 2; Klauzula 15 pkt 1, Klauzula 16 pkt 1 i 4; Klauzula 17 pkt 1; Klauzula 17a pkt 1               |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia | § 1 ust. 3; § 3 ust. 7, 9 i 10; § 5; § 6 ust. 3; § 8 ust. 2, 3 i 4; § 11 ust. 4, 6, 8 i 11; § 12 ust. 2, 5, 6 i 7; Klauzula 1 pkt 1 i 2; Klauzula 1a pkt 2, 3 i 4; Klauzula 2 pkt 2, 3 i 4; Klauzula 3 pkt 4, 5 i 6; Klauzula 4 pkt 3 i 4, Klauzula 5 pkt 2, 3, 4 i 5; Klauzula 5a pkt 2, 3, 4 i 5; Klauzula 6 pkt 2, 3, 4 i 5; Klauzula 7 pkt 3, 4 i 7; Klauzula 8 pkt 3 i 5; Klauzula 9 pkt 3, 4, 5 i 8; Klauzula 10 pkt 3, 4, 5, 8; Klauzula 11 pkt 2; Klauzula 12 pkt 2 i 4, Klauzula 13 pkt 2 i 3; Klauzula 14 pkt 3; Klauzula 15 pkt 2; Klauzula 16 pkt 2, 3, 5; Klauzula 17 pkt 3; Klauzula 17a pkt 3; |

|                |  |    |
|----------------|--|----|
| § 1            | Postanowienia ogólne   | 5  |
| § 2            | Definicje  | 5  |
| § 3            | Przedmiot i zakres ubezpieczenia   | 7  |
| § 4            | Czasowy zakres pokrycia  | 8  |
| § 5            | Ryzyka wyłączone z zakresu ubezpieczenia   | 8  |
| § 6            | Świadczenia  | 11 |
| § 7            | Umowa ubezpieczenia, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności  | 11 |
| § 8            | Suma gwarancyjna   | 12 |
| § 9            | Składka ubezpieczeniowa  | 12 |
| § 10           | Wysokość składki   | 13 |
| § 11           | Prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia  | 13 |
| § 12           | Ustalenie i wypłata odszkodowania  | 14 |
| § 13           | Reklamacje i spory   | 15 |
| § 14           | Roszczenia regresowe   | 16 |
| § 15           | Zawiadomienia i oświadczenia   | 16 |
| § 16           | Wejście OWU w życie  | 16 |
| § 17           | Klauzule dodatkowe   | 17 |
| Klauzula nr 1  | Włączenie odpowiedzialności za szkody powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej   | 17 |
| Klauzula nr 1a | Włączenie odpowiedzialności za szkody powstałe na terytorium USA, Kanady, Meksyku, Australii, Nowej Zelandii i terytoriów pozostających pod ich jurysdykcją  | 17 |
| Klauzula nr 2  | Włączenie odpowiedzialności za szkody w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze   | 17 |
| Klauzula nr 3  | Włączenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego (OC pracodawcy)  | 18 |
| Klauzula nr 4  | Włączenie odpowiedzialności za szkody powstałe pośrednio lub bezpośrednio z emisji, wycieku, uwalniania się lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych  | 18 |
| Klauzula nr 5  | Włączenie odpowiedzialności za szkody w rzeczach ruchomych znajdujących się w piecy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego lub też stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego         | 18 |
| Klauzula nr 5a | Włączenie odpowiedzialności za szkody w pojazdach samochodowych i motocyklach znajdujących się w piecy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego lub też stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego | 19 |
| Klauzula nr 6  | Włączenie odpowiedzialności za szkody powodujące roszczenia pomiędzy Ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia (odpowiedzialność wzajemna)   | 20 |
| Klauzula nr 7  | Włączenie odpowiedzialności cywilnej za szkody poniesione przez producenta finalnego z powodu wadliwości produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego  | 20 |
| Klauzula nr 8  | Włączenie odpowiedzialności za szkody poniesione przez osoby trzecie z powodu wadliwości wyrobów, które zostały wyprodukowane, poddane obróbce lub przerobione za pomocą maszyn, urządzeń i ich części wyprodukowanych, dostarczonych, montowanych lub konserwowanych przez Ubezpieczonego               | 21 |
| Klauzula nr 9  | Włączenie odpowiedzialności za szkody osób trzecich poniesione w związku z koniecznością usunięcia, demontażu lub odstąpienia wadliwych produktów oraz montażu, umocowania lub położenia produktu bez wad  | 21 |
| Klauzula nr 10 | Włączenie odpowiedzialności za szkody poniesione przez osoby trzecie, z powodu wad etykiet i opakowań wykonanych przez Ubezpieczonego  | 22 |
| Klauzula nr 11 | Włączenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez dostarczoną lub wyprodukowaną energię oraz szkody wynikłe z niedostarczenia energii lub dostarczenia energii o parametrach innych niż uzgodnione  | 23 |
| Klauzula nr 12 | Włączenie odpowiedzialności za czyste szkody majątkowe   | 23 |
| Klauzula nr 13 | Włączenie odpowiedzialności za szkody wynikłe z prowadzenia prac wyburzeniowych lub rozbiórkowych  | 23 |

|                 |   |    |
|-----------------|---|----|
| Klauzula nr 14  | Włączenie odpowiedzialności za szkody polegające na utracie, zaginięciu lub zniszczeniu dokumentów powierzonych Ubezpieczonemu .....                              | 24 |
| Klauzula nr 15  | Włączenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone najemcom przez Ubezpieczonego .....  | 24 |
| Klauzula nr 16  | Włączenie odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z organizowaniem przez Ubezpieczonego imprez .....   | 24 |
| Klauzula nr 17  | Włączenie odpowiedzialności Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez podwykonawców działających w imieniu i na rzecz Ubezpieczonego (z prawem do regresu) .....  | 24 |
| Klauzula nr 17a | Włączenie odpowiedzialności Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez podwykonawców działających w imieniu i na rzecz Ubezpieczonego (bez prawa do regresu) ..... | 24 |

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawieranych przez Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (zwane dalej Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącymi we własnym imieniu działalność gospodarczą (zwanymi dalej Ubezpieczającymi). W przypadku zawarcia ubezpieczenia na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, Ubezpieczonymi mogą być także osoby fizyczne nieprowadzące we własnym imieniu działalności gospodarczej.
2. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na uzgodnionych przez strony warunkach odmiennych od postanowień OWU. Wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od OWU, a także zmiany zawarte umowy ubezpieczenia, muszą być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń z tytułu szkód powstałych w związku z:
  - 1) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu lub spedycji;
  - 2) użytkowaniem statków lub innych urządzeń powietrznych oraz kosmicznych, a także statków lub innych urządzeń pływających, za wyjątkiem statków i innych urządzeń pływających poruszanych siłą mięśni;
  - 3) odpowiedzialnością, która jest lub winna być objęta systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w tym także obowiązkowym ubezpieczeniem posiadaczy pojazdów mechanicznych, na warunkach i w zakresie określonym przepisami prawa;
  - 4) uchybieniami Ubezpieczonego przy wykonywaniu zawodu regulowanego, tj. czynności zawodowych, których wykonywanie jest uzależnione od spełnienia wymagań kwalifikacyjnych i warunków określonych w odrębnych przepisach prawa, w szczególności zawodu projektanta, architekta, adwokata, notariusza, radcy prawnego, lekarza, brokera lub agenta ubezpieczeniowego, komornika sądowego.

## § 2. Definicje

Użyte w OWU terminy mają następujące znaczenie:

- 2) **akty sabotażu** – umyślne nie wypełnianie lub wypełnianie wadliwie swoich obowiązków w zamiarze wywołania dezorganizacji, strat i/lub szkód, w celu uniemożliwienia lub utrudnienia prawidłowego funkcjonowania zakładów przemysłowych lub instytucji;
- 3) **dokument ubezpieczenia** – polisa, nota pokrycia lub certyfikat potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 4) **franszyza redukcyjna (udział własny)** – procentowo lub kwotowo określona wartość pomniejszająca wypłacane poszkodowanemu/poszkodowanym odszkodowanie. W odniesieniu do odszkodowania wyczerpującego ostatecznie ustaloną sumę gwarancyjną franszyzy redukcyjnej (udziału własnego) nie stosuje się. Jeżeli, zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia, odszkodowanie może zostać wypłacone z ryzyk, do których zastosowanie mają dwie lub więcej franszyzy redukcyjne (udziały własne), zastosowanie ma wyższa franszyza redukcyjna (udział własny). Jeżeli roszczenie nie przekracza ustalonej w umowie franszyzy redukcyjnej (udziału własnego), odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie powstaje;
- 5) **lokaut** – środek represyjny pracodawcy w stosunku do pracowników, którzy sprzeciwiają się działaniom pracodawcy sprzecznym, w ich ocenie, z interesami pracowniczymi, polegający w szczególności na stałym albo czasowym zamknięciu całości lub części zakładu pracy, zwalnianiu z pracy pracowników, odmowie wypłaty wynagrodzenia pracownikom lub pozbawieniu ich świadczeń socjalnych;
- 6) **odpowiedzialność za produkt** – odpowiedzialność za szkody wyrządzoną wadą produktu, a także błędnym doradztwem dotyczącym jego zastosowania lub dostarczeniem produktu innego niż zamówiony;
- 7) **odpowiedzialność za wykonane usługi** – odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek wadliwego wykonania prac lub usług przekazanych odbiorcy;
- 8) **odszkodowanie** – świadczenie pieniężne przysługujące poszkodowanemu w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, za który Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w zakresie objętym umową ubezpieczenia
- 9) **osoba trzecia** – każda osoba nie będąca Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym;
- 10) **osoby bliskie** – małżonkowie, osoby pozostające w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, przysposobieni i przysposabiający;
- 11) **podlimit** – limit ustalony w ramach sumy gwarancyjnej, stanowiący ograniczenie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group z tytułu ryzyk nim objętych. Jeżeli wypłata odszkodowania może nastąpić z tytułu ryzyk objętych dwoma lub więcej różnymi podlimitami, zastosowanie ma niższy podlimit;

- 12) **podwykonawca** – osoba fizyczna niebędąca pracownikiem lub osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, której Ubezpieczony powierzył w swoim imieniu i na swoją rzecz wykonanie określonych czynności, prac lub usług własnych;
- 13) **podróż służbowa** – podróż, którą pracownik odbywa na polecenie pracodawcy w ramach wykonywanej pracy poza miejscowość, w której znajduje się siedziba firmy (lub stałe miejsce pracy pracownika). Przez podróż służbową rozumie się także udział w targach, wystawach i konferencjach;
- 14) **poszkodowany** – każda osoba, z wyłączeniem Ubezpieczonego, która jest uprawniona do otrzymania odszkodowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, za który Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w zakresie i na warunkach określonych w umowie ubezpieczenia;
- 15) **pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania, wyboru, spółdzielczej umowy o pracę lub też świadcząca pracę na podstawie umowy cywilnoprawnej, jeżeli Ubezpieczony, na rzecz którego świadczy pracę, jest płatnikiem składek z tytułu ubezpieczenia społecznego. Za pracownika uważa się również praktykanta, wolontariusza, stażystę oraz pracownika tymczasowego, którym Ubezpieczony powierzył wykonanie określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem;
- 16) **produkt finalny** – przedsiębiorca wykorzystujący produkt Ubezpieczonego w celu wytworzenia innego produktu (produktu finalnego);
- 17) **produkt** – rzecz ruchoma, nawet stanowiąca część innej rzeczy ruchomej lub nieruchomości, wytworzona, sprzedana, dostarczona, dystrybuowana lub przetwarzana przez Ubezpieczonego albo w jego imieniu, która w chwili powstania szkody nie znajdowała się w posiadaniu Ubezpieczonego, a za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność. Za produkt nie uważa się nieruchomości, choćby były wprowadzone do obrotu rynkowego. Za produkt uważa się także zwierzęta i energię elektryczną;
- 18) **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą;
- 19) **reprezentanci Ubezpieczonego** – przedstawiciele Ubezpieczonego, za których uważa się:
- w przedsiębiorstwach państwowych - dyrektora, jego zastępców i pełnomocników,
  - w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych - członków zarządu, prokurentów i ich pełnomocników,
  - w spółkach komandytowych i komandytowo akcyjnych - komplementariuszy, prokurentów i ich pełnomocników,
- w spółkach jawnych - wspólników, prokurentów i ich pełnomocników,
  - w spółkach partnerskich - partnerów lub członków zarządu, prokurentów i ich pełnomocników,
  - w spółkach cywilnych - wspólników i ich pełnomocników,
  - w spółdzielniach, wspólnotach, fundacjach, stowarzyszeniach - członków zarządu i ich pełnomocników,
  - w odniesieniu do osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą - właściciela, pełnomocników, dyrektorów i ich zastępców,
  - w odniesieniu do podmiotów, dla których ustanowiono syndyka, kuratora lub likwidatora - odpowiednio syndyka, kuratora lub likwidatora;
- 20) **substancje niebezpieczne** – pierwiastki chemiczne lub ich związki w stanie, w jakim występują w przyrodzie lub zostaną uzyskane za pomocą procesu produkcyjnego, jak również ich mieszaniny, które ze względu na swoje właściwości chemiczne, biologiczne lub promieniotwórcze mogą spowodować zagrożenie życia lub zdrowia ludzi lub zanieczyszczenie środowiska;
- 21) **szkoda rzeczowa** – uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy poszkodowanego oraz utracenie korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie. Utrata rzeczy oraz utrata możliwości korzystania z rzeczy wynikająca ze zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy jest traktowana jako szkoda rzeczowa;
- 22) **szkoda osobowa** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia wraz z uszczerbkiem poniesionym przez kogokolwiek w ich następstwie;
- 23) **szkoda czysta majątkowa** – szkoda niebędąca konsekwencją ani szkody osobowej, ani szkody rzeczowej, w tym utrata możliwości korzystania z rzeczy niebędąca wynikiem zniszczenia lub uszkodzenia;
- 24) **Ubezpieczający** – przedsiębiorca, zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek lub na rachunek Ubezpieczonego;
- 25) **Ubezpieczony** – osoba, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia i którego odpowiedzialność cywilna jest objęta ubezpieczeniem w zakresie wskazanym w umowie;
- 26) **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców;
- 27) **wypadek ubezpieczeniowy** – wystąpienie w okresie ubezpieczenia szkody objętej ochroną ubezpieczeniową, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

### § 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ustawowa odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego (z tytułu czynu niedozwolonego lub z tytułu nienależytego wykonania zobowiązania) za szkody osobowe lub rzeczowe, wyrządzone z winy nieumyślnej bądź wskutek rażącego niedbalstwa osobom trzecim w związku z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością lub posiadaniem mieniem, w zakresie objętym umową ubezpieczenia.
2. Niezależnie od rodzaju ubezpieczonej działalności wymienionej w umowie, w zakresie określonym przez niniejsze OWU ze szczególnym uwzględnieniem wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
  - 1) działalność socjalną (w tym żywienie, prowadzenia stołówek, barów lub sklepików), kulturalną, oświatową, rekreacyjną, sportową, turystyczną, edukacyjną, rozrywkową oraz wszelkie inne podobne przejawy prowadzenia, zarządzania lub organizowania tego rodzaju aktywności na rzecz pracowników Ubezpieczonego lub ich rodzin, a także prowadzenie punktów ambulatoryjnych dla pracowników lub ich rodzin. Odmienne niż stanowi § 3 ust. 7 pkt 2 i 7 OWU, nawet jeżeli Ubezpieczający nie wnioskował o rozszerzenie zakresu ochrony o szkody wyrządzone przez produkt, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za produkt gastronomiczny oraz związane z nim choroby zakaźne chyba, że Ubezpieczony o chorobie wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności wiedzieć powinien,
  - 2) udział w targach, wystawach i konferencjach w tym posiadanie i własny transport mienia w celu jego ekspozycji lub użycia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 3) szkolenie własnych pracowników przez Ubezpieczonego,
  - 4) świadczenie pozaszkolnych form kształcenia, np. szkolenia, egzaminowania i pouczania okresowego pracowników Ubezpieczonego oraz pracowników innych podmiotów pozostające w związku z prowadzoną działalnością zgłoszoną do ubezpieczenia,
  - 5) udzielanie pierwszej pomocy,
  - 6) akcje marketingowe i sprzedażowe mające na celu promocję prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności, w tym wydawanie, publikację lub dystrybucję materiałów reklamowych lub promocyjnych promujących własną działalność.
3. Ubezpieczeniem objęta jest również odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez pracowników podczas zagranicznych podróży służbowych. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na terenie całego świata, niezależnie od prawa materialnego, na podstawie którego jest dochodzona oraz siedziby sądu lub organu rozpatrującego roszczenie, za wyjąt-

kiem roszczeń dochodzonych przed sądem lub w oparciu o prawo USA, Kanady, Meksyku, Australii, Nowej Zelandii i terytoriów pozostających pod ich jurysdykcją.

4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego względem podwykonawców za szkody im wyrządzone w związku z ubezpieczoną działalnością. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje o ile podwykonawca nie jest Ubezpieczonym w umowie ubezpieczenia lub szkoda nie została wyrządzona w przedmiocie wykonywanych/wykonanych prac lub usług lub produkcie wprowadzonym do obrotu.
5. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe w następstwie awarii urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, klimatyzacji, instalacji gazowych, elektrycznych oraz szkody powstałe na skutek cofnięcia się cieczy z rur systemu kanalizacji.
6. Udzielenie ochrony ubezpieczeniowej określonej w ust. 2, 3, 4 oraz 5 nie ma wpływu na wysokość składki ubezpieczeniowej. Brak któregośkolwiek z wymienionych ryzyk nie stanowi podstawy do zmiany wysokości składki.
7. Z zachowaniem pozostałych warunków określonych w OWU, o ile Ubezpieczający wnioskował o to w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także, do wysokości sumy gwarancyjnej lub podlimitu (o ile podlimit został ustanowiony), odpowiedzialność cywilną za roszczenia lub szkody:
  - 1) w budynkach i pomieszczeniach będących przedmiotem najmu, dzierżawy lub użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie innych umów o podobnym charakterze;
  - 2) wyrządzone przez produkt i wykonywane usługi w zakresie określonym przez niniejsze OWU ze szczególnym uwzględnieniem wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
  - 3) spowodowane przez pojazdy niepodlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wypłaca odszkodowanie w sytuacji, gdy szkody spowodowane przez pojazdy wolnobieżne powstały na skutek działania tych pojazdów zgodnie z ich funkcją i przeznaczeniem w zakresie prowadzonej przez Ubezpieczonego (Ubezpieczającego) działalności przyjętej do ubezpieczenia i nie są związane z ruchem tych pojazdów po drogach publicznych. W sytuacji gdy, w świetle obowiązujących przepisów, szkoda winna być pokryta z ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zastrzega sobie prawo regresu do ubezpieczyciela będącego w ryzyku.
- 4) wyrządzone w podziemnych instalacjach lub urządzeniach;

- 5) z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 1 pkt 38) OWU - powstałe podczas lub wskutek załadunku lub rozładunku;
  - 6) wyniki z użytkowania młotów pneumatycznych, hydraulicznych, kafarów z zastrzeżeniem braku odpowiedzialności za szkody wynikłe z wibracji i drgań (§ 5 ust. 1 pkt 27 OWU);
  - 7) spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, chyba że Ubezpieczony o chorobie wiedział lub przy dożeniu należytej staranności wiedzieć powinien;
  - 8) z zastrzeżeniem postanowień klauzuli nr 5 i 5a - szkody wyrządzone umyślnie przez pracowników Ubezpieczonego, w tym szkody spowodowane w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, o ile stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody (klauzula reprezentantów). Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wyrządzonych umyślnie przez reprezentantów Ubezpieczonego. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zachowuje prawo regresu w stosunku do sprawcy szkody;
  - 9) roszczenia regresowe zgłoszone Ubezpieczonemu z tytułu kar umownych, do zapłacenia których zobowiązane były osoby trzecie w następstwie wystąpienia objętej ubezpieczeniem szkody osobowej lub rzeczowej, za którą ponosi odpowiedzialność Ubezpieczony;
  - 10) koszty wykonania przez Ubezpieczonego zarządzenia tymczasowego sądu o zabezpieczeniu roszczenia o naprawienie szkody, za którą Ubezpieczony może ponosić odpowiedzialność, w tym przez złożenie do depozytu sądowego sumy pieniężnej w części proporcjonalnej do udziału Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w świadczeniu odszkodowawczym. Jeżeli zabezpieczenia roszczenia zostanie zwolnione lub zostanie zwrócony depozyt, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group odzyskane sumy pieniężne w kwocie, w jakiej zostały wcześniej zapłacone.
8. W przypadku rozszerzenia udzielanej ochrony o odpowiedzialność cywilną za produkt, bez konieczności rozszerzenia zakresu terytorialnego o klauzule 1 lub 1a, ubezpieczenie obejmuje także szkody wyrządzone przez produkty poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w sytuacji, gdy produkty te zostały nabyte i wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym nie były one ani przygotowane do eksportu, ani Ubezpieczony nie wiedział, że zostaną one wyeksportowane (eksport pośredni). Powyższa zasada ma zastosowanie także w odniesieniu do rzeczy będących przedmiotem naprawy, serwisu, obróbki, czyszczenia lub innych czynności wykonywanych na tych rzeczach przez Ubezpieczonego.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- szkód powstałych na terytorium USA, Kanady, Meksyku, Australii, Nowej Zelandii i terytoriów pozostających pod ich jurysdykcją oraz

- roszczeń dochodzonych przed sądem lub w oparciu o prawo USA, Kanady, Meksyku, Australii, Nowej Zelandii i terytoriów pozostających pod ich jurysdykcją;

9. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU nie obejmuje roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń związanych z wykonaniem zastępczym oraz zwrotu kosztów poniesionych na poczet wykonania zobowiązania.
10. Roszczenia z tytułu utraconych korzyści lub inne straty wynikające z wypadku objęte są ochroną ubezpieczeniową, o ile szkoda osobowa lub rzeczowa, której są konsekwencją, jest objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU.
11. Ochrona ubezpieczeniowa może być modyfikowana przez włączenie do zakresu ubezpieczenia klauzul dodatkowych.

#### § 4. Czasowy zakres pokrycia

1. Ubezpieczenie obejmuje wypadki ubezpieczeniowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia, jednakże odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group istnieje w sytuacji, gdy roszczenia z ich tytułu zostaną zgłoszone przed upływem terminu przedawnienia.
2. Wszystkie szkody wynikające z tej samej przyczyny, np. będące wynikiem tego samego błędu projektowego, konstrukcyjnego, produkcyjnego, informacyjnego lub w razie dostawy produktów posiadających tę samą wadę (szkoda serijna), niezależnie od terminu ich wystąpienia, traktuje się jako jeden wypadek ubezpieczeniowy, a za datę jego wystąpienia przyjmuje się, dla celów ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, datę powstania pierwszej z nich.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody z danej serii, pod warunkiem, że pierwsza z nich wystąpiła w okresie ubezpieczenia. W takiej sytuacji ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie szkody z danej serii, nawet jeśli wystąpiły po upływie okresu ubezpieczenia.
4. W razie wątpliwości co do momentu powstania szkody osobowej, przyjmuje się, że jest to dzień, w którym poszkodowany po raz pierwszy skonsultował się z lekarzem w związku z objawami, które były przedmiotem roszczenia.

#### § 5. Ryzyka wyłączone z zakresu ubezpieczenia

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje i Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie odpowiada za szkody:

##### Wyłączenia podmiotowe

- 1) wyrządzone wspólnikom Ubezpieczonego oraz spółkom, w których Ubezpieczony jest wspólnikiem, udziałowcem, partnerem;

##### Wina umyślna

- 2) wyrządzone umyślnie przez reprezentantów Ubezpieczonego.

W odniesieniu do odpowiedzialności za produkt oraz odpowiedzialności za wykonywane/wykonywane usługi, przyjmuje się, że jeżeli Ubezpieczony wiedział o wadliwości produktu lub usługi, to jego



działanie lub zaniechanie jest traktowane jako umyślne. Szkody powstałe w związku z wykonywaniem działalności bez wymaganych uprawnień, zezwoleń lub kwalifikacji w sytuacji, gdy są one wymagane przepisami prawa, będą traktowane jako wyrządzone z winy umyślnej;

### **Dobra osobiste, wady prawne, roszczenia o charakterze karnym**

- 3) związane z naruszeniem dóbr osobistych, nie będących szkodą osobową w rozumieniu niniejszych OWU, praw własności intelektualnej, praw autorskich i licencyjnych, patentów, znaków towarowych, przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz prawa antymonopolowego;
- 4) z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 7 pkt 9) OWU - polegające na obowiązku zapłaty świadczeń o charakterze karnym (w tym punitive & exemplary damages, nawiązka), grzywnien sądowych i administracyjnych, a także odszkodowań lub kosztów poniesionych z tytułu odstąpienia od umowy, należności publicznonprawnych oraz opłat manipulacyjnych;

### **Odpowiedzialność umowna, ubezpieczenie obowiązkowe w oparciu o obcą jurysdykcję**

- 5) wynikające z umownego rozszerzenia odpowiedzialności ponad odpowiedzialność uregulowaną przepisami prawa lub z umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej innej osoby (podmiotu);
- 6) objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, do zawarcia którego Ubezpieczony był zobowiązany na podstawie innego prawa niż prawo polskie;

### **OC za produkt, usługę**

- 7) spowodowane wadą produktu, który przed wprowadzeniem do obrotu nie był wystarczająco przetestowany w zakresie wykorzystania lub funkcjonowania zgodnie z przeznaczeniem z uwzględnieniem obowiązujących standardów nauki i techniki;
- 8) wyrządzone przez produkt nie posiadający ważnego atestu, certyfikatu, zezwolenia dopuszczającego do obrotu, o ile atest, certyfikat, zezwolenie jest wymagane przepisami prawa. Szkody wyrządzone przez taki produkt będą traktowane jako wyrządzone z winy umyślnej;
- 9) wyrządzone przez produkt użyty w lotnictwie lub statkach kosmicznych, jak również szkody związane z produkcją, konserwacją oraz obsługą statków powietrznych lub kosmicznych;
- 10) wyrządzone przez produkt zawierający silikon wykorzystywany do celów medycznych;
- 11) wyrządzone przez produkt zawierający krew ludzką, osocze lub substancje krwiopochodne;
- 12) spowodowane przez środki antykoncepcyjne;
- 13) spowodowane przez wyroby tytoniowe, a także pochodne lub odpowiedniki wyrobów tytoniowych (np. podgrzewany tytoń, e-papierosy);
- 14) spowodowane przez produkty zawierające toksyczną pleśń, toksyczne substancje pochodzące z grzybów i ich zarodników, bio-kontaminanty;

- 15) powstałe w samym produkcie;
- 16) związane z koniecznością wycofania produktu z obrotu;
- 17) powstałe w przedmiocie wykonywanej/wykonanej pracy lub usługi;
- 18) powstałe w związku z pracami podwodnymi, budowaniem, posiadaniem, utrzymywaniem lub użytkowaniem tam, zapór, portów morskich, doków, platform wiertniczych, moli i nabrzeży;
- 19) spowodowane organizowaniem wyścigów;
- 20) związane ze składowaniem, wytwarzaniem, przetwarzaniem, obróbką, wykorzystywaniem, handlem lub transportem materiałów wybuchowych, pirotechnicznych, broni, sprzętu bojowego lub amunicji, z zastrzeżeniem postanowień klauzuli 13 i 16;

### **O charakterze ogólnym**

- 21) powstałe w wyniku uszkodzenia kodu genetycznego;
- 22) wynikające bezpośrednio lub pośrednio z przenoszalnej encefalopatii gąbczastej (TSE, BSE, vCJD) lub wirusa HIV;
- 23) spowodowane bezpośrednio lub pośrednio w następstwie działania składnika genetycznie zmodyfikowanego (GMO), jakiegokolwiek białka z niego pochodzącego lub jakiegokolwiek produktu zawierającego taki składnik lub białko;
- 24) spowodowane działaniem energii jądrowej, promieniowaniem jonizującym, laserowym, maserowym, skażeniem radioaktywnym lub działaniem pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
- 25) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, lokautu, wandalizmu, sabotażu lub aktów terroryzmu;
- 26) wynikłe z zagrzebienia, powolnego lub długotrwałego działania temperatury, gazów, pary, wód odpływowych, wilgoci, pyłu, sadzy, dymu, hałasu, chyba że czynnik, który wpływa na otoczenie w sposób ciągły, prowadzi do szkody nagłej i niespodziewanej;
- 27) wynikłe z wibracji i drgań;
- 28) rzeczone powstałe wskutek osiadania gruntu, osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące;
- 29) wyrządzone przez azbest, formaldehydy, dioksyny, krew lub produkty krwiopochodne;
- 30) w wartościach pieniężnych, dziełach sztuki, zbiorach filatelistycznych, rzeczach zabytkowych i kolekcjonerskich;
- 31) wynikające z wprowadzającej w błąd reklamy lub ogłoszenia;
- 32) wywołane przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające pracę jakiegokolwiek programu lub urządzenia elektronicznego;
- 33) wynikające z niemożności odczytania lub nieprawidłowego odczytania daty w związku z faktem,

że w systemach komputerowych czy oprogramowaniu (software), sprzęcie komputerowym (hardware) lub innych systemach elektronicznych pola przechowujące liczbę roku są odtwarzane z niewystarczającą liczbą znaków;

- 34) regulowane przepisami stanowiącymi transpozycje Dyrektywy 2004/35/UE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 21.04.2004r. w sprawie odpowiedzialności za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i zaradzania szkodom wyrządzonym środowisku naturalnemu, z późniejszymi zmianami, a w szczególności Ustawy o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie;
- 35) za które przysługuje odszkodowanie na podstawie prawa górniczego lub geologicznego;
- 36) w gruntach, z zastrzeżeniem postanowień § 17 klauzuli nr 4;
- 37) wynikłych z normalnego zużycia;
- 38) w przedmiocie prac ładunkowych;
- 39) spowodowane prowadzeniem lub posiadaniem składowiska odpadów.

### **Rękojmia i gwarancja**

- 40) Z zastrzeżeniem postanowień klauzul nr 7, 9, 10 ochroną ubezpieczeniową nie są objęte roszczenia wynikające z przepisów o rękojmi i gwarancji.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są jakiegokolwiek zdarzenia i ich skutki, a także inne okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group świadczenia w zakresie, w jakim naruszałoby to jakiegokolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.
3. O ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony poprzez włączenie dodatkowych klauzul określonych w § 17 OWU, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie odpowiada za szkody:

### **Zakres terytorialny**

- 1) z zastrzeżeniem zapisów § 3 ust. 2 pkt 2, 3 i 8 OWU powstałe poza terytorium Polski (włączenie w zakresie określonym w klauzuli nr 1);
- 1a) powstałe na terytorium USA, Kanady, Meksyku, Australii, Nowej Zelandii i terytoriów pozostających pod ich jurysdykcją (włączenie w zakresie określonym w klauzuli nr 1a);

### **Najem rzeczy ruchomych**

- 2) w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innych umów o podobnym charakterze (włączenie w zakresie określonym w klauzuli nr 2);

### **Pracodawca**

- 3) wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego (włączenie w zakresie określonym w klauzuli nr 3);

### **Środowisko**

- 4) powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku emisji, wycieku, uwolnienia się lub innej formy przedostania się do powietrza, gruntu lub wody jakiegokolwiek substancji niebezpiecznych (włączenie w zakresie określonym w klauzuli nr 4);

### **Mienie w pieczy i przyjęte w celu wykonania usługi**

- 5) w rzeczach ruchomych znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego lub też stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego (włączenie w zakresie określonym w klauzulach nr 5 lub 5a);

### **OC wzajemna**

- 6) powodujące roszczenia pomiędzy Ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia (włączenie w zakresie określonym w klauzuli nr 6);

### **OC za produkt**

### **W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o odpowiedzialność za produkt**

- 7) poniesione przez producenta finalnego z powodu wadliwości produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego. Niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód osobowych i rzeczowych wyrządzonych przez wadliwy produkt finalny (włączenie w zakresie określonym w klauzuli nr 7);
- 8) poniesione przez osoby trzecie z powodu wadliwości wyrobów, które zostały wyprodukowane, poddane obróbce lub przerobione za pomocą maszyn, urządzeń i ich części wyprodukowanych, dostarczonych, montowanych lub konserwowanych przez Ubezpieczonego. Niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód osobowych i rzeczowych wyrządzonych przez wadliwy produkt finalny (włączenie zgodnie z klauzulą nr 8);
- 9) poniesione przez osoby trzecie na usunięcie, demontaż lub odsłonięcie wadliwych produktów oraz na montaż, umocowanie lub położenie produktu bez wad (włączenie zgodnie z klauzulą nr 9);

### **Etykiety i opakowania**

- 10) poniesione przez osoby trzecie z powodu wad etykiet i opakowań wykonanych przez Ubezpieczonego (włączenie w zakresie określonym w klauzuli nr 10);

### **Dostarczona i/lub wyprodukowana energia**

- 11) wyrządzone przez dostarczoną lub wyprodukowaną energię oraz szkody wynikłe z niedostarczenia energii lub dostarczenia energii o parametrach innych niż uzgodnione (włączenie w zakresie określonym w klauzuli nr 11);

### **Czyste szkody majątkowe**

- 12) polegające na wystąpieniu czystych szkód majątkowych (włączenie w zakresie określonym w klauzuli nr 12);

### **Prace rozbiórkowe**

- 13) wynikłe z prowadzenia prac wyburzeniowych lub rozbiórkowych (włączenie w zakresie określonym w klauzuli nr 13);

## Dokumenty

- 14) polegające na utracie, zaginięciu lub zniszczeniu dokumentów powierzonych Ubezpieczonemu w związku z prowadzona przez niego działalnością objętą ubezpieczeniem (włączenie w zakres określonym w klauzuli nr 14);

## OC wynajmującego

- 15) szkody wyrządzone najemcom Ubezpieczonego za które ponosi on odpowiedzialność (włączenie w zakres określonym w klauzuli nr 15);

## Imprezy

- 16) powstałe w związku z organizacją przez Ubezpieczonego imprez innych niż wskazane w § 3 ust. 2 OWU, w tym szkody spowodowane pokazem sztucznych ogni lub fajerwerków (włączenie w zakres określonym w klauzuli nr 16);

## Podwykonawcy

- 17) wyrządzone przez podwykonawców działających w imieniu i na rzecz Ubezpieczonego (włączenie w zakres określonym w klauzulach nr 17 lub 17a).

## § 6. Świadczenia

1. W granicach swej odpowiedzialności, do wysokości sumy gwarancyjnej lub podlimitu, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zobowiązane jest do wypłaty odszkodowania poszkodowanemu, do zapłaty którego zobowiązany jest Ubezpieczony.
2. O ile wypadek ubezpieczeniowy objęty jest ochroną ubezpieczeniową, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pokrywa także:
  - 1) koszty wynagrodzenia ekspertów powołanych w uzgodnieniu z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody. W odniesieniu do szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej koszty pokrywane są ponad sumę gwarancyjną. Jeżeli wysokość roszczeń wynikających z wypadku przekracza sumę gwarancyjną, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pokrywa koszty w proporcji odpowiadającej stosunkowi sumy gwarancyjnej do wysokości roszczeń. W odniesieniu do szkód powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej koszty ekspertów pokrywane są w granicach sumy gwarancyjnej. Wypłata kwoty równej sumie gwarancyjnej oraz proporcjonalne pokrycie powstałych już kosztów wynagrodzenia ekspertów zwalnia Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group z obowiązku dalszych świadczeń;
  - 2) koszty obrony sądowej w sporze cywilnym prowadzonym na polecenie Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group lub za jego zgodą. W odniesieniu do szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej koszty pokrywane są ponad sumę gwarancyjną. Jeżeli wysokość roszczeń wynikających z wypadku przekracza sumę gwarancyjną, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pokrywa koszty w proporcji odpowiadającej stosunkowi sumy gwarancyjnej do wysokości roszczeń - również wtedy, gdy

jeden wypadek prowadzi do kilku procesów sądowych. W odniesieniu do szkód powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej koszty obrony sądowej pokrywane są w granicach sumy gwarancyjnej. Wypłata kwoty równej sumie gwarancyjnej oraz proporcjonalne pokrycie powstałych już kosztów obrony sądowej zwalnia Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group z obowiązku dalszych świadczeń;

- 3) koszty obrony, jeżeli w wyniku wypadku powodującego odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zostało przeciwko sprawcy wszczęte postępowanie karne, administracyjne lub dyscyplinarne, a Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zażądało powołania obrońcy lub wyraziło zgodę na pokrycie tych kosztów. Koszty pokrywane są w ramach sumy gwarancyjnej;
- 4) koszty wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczonego po zajściu wypadku ubezpieczeniowego środków w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, nawet jeżeli okazały się bezskuteczne. Koszty pokrywane są w ramach sumy gwarancyjnej.
3. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie odpowiada za dodatkowe koszty, które powstały w związku z niewyrażeniem przez Ubezpieczonego zgody na zawarcie przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group umowy z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń. Powyższe stosuje się także wówczas, gdy wysokość zasądzonego odszkodowania jest wyższa, niż wynikać to miało z proponowanej umowy.

## § 7. Umowa ubezpieczenia, okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wystosowanego przez Ubezpieczającego zapytania o ofertę oraz podanych przez niego informacji, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało na piśmie. Informacje przekazane przez Ubezpieczającego stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Zapytanie Ubezpieczającego powinno zawierać co najmniej następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę, adres Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby;
  - 2) wnioskowany okres ubezpieczenia;
  - 3) wnioskowaną wysokość sumy gwarancyjnej;
  - 4) obrót zrealizowany w okresie poprzedzającym zawarcie ubezpieczenia i przewidywany w okresie ubezpieczenia;
  - 5) liczbę, wielkość, rodzaj szkód powstałych w okresie ostatnich trzech lat, za których powstanie odpowiedzialny jest Ubezpieczony lub z których roszczenia wysunięto wobec niego w tym okresie;

- 6) precyzyjne określenie rodzaju prowadzonej działalności zgłoszonej do ubezpieczenia. Jeżeli działalność zgłoszona do ubezpieczenia nie stanowi całości faktycznie prowadzonej działalności, Ubezpieczający lub Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, zobowiązany jest o tym poinformować Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, wskazując, które rodzaje działalności nie są zgłoszone;
- 7) wnioskowany zakres ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego (ubezpieczenie na cudzy rachunek).
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, wszelkie postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
5. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zastrzega sobie prawo do lustracji ubezpieczonego ryzyka również po zawarciu umowy ubezpieczenia.
6. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.
7. O ile nie ustalono inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
8. O ile nie ustalono inaczej, odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż dnia następującego po zawarciu umowy i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
9. Jeżeli Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wyraziło zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej przed zaplaceniem składki bądź pierwszej raty składki (płatność odroczone), to ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
10. Umowa ubezpieczenia wygasa:
- 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
  - 2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
  - 3) z dniem odstąpienia od umowy;
  - 4) z chwilą wyczerpania sumy gwarancyjnej poprzez wypłatę świadczeń w kwotach równych jej wysokości, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 2 OWU. Wyczerpanie sumy gwarancyjnej jest równoznaczne z wykorzystaniem w całości ochrony ubezpieczeniowej.
11. Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.
12. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek o charakterze grupowym, przesłanki, sposób oraz termin występowania z umowy ubezpieczenia grupowego dla poszczególnych

Ubezpieczonych określony będzie każdorazowo w zawartej grupowej umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek.

13. Z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 7 OWU, umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być wypowiedziana przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w ustawie, a także w razie:
- 1) popełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek, przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia;
  - 2) utraty przez Ubezpieczonego uprawnień do wykonywania działalności, której dotyczy ubezpieczenie;
  - 3) zajścia okoliczności, o której mowa w § 11 ust. 5 OWU.

## § 8. Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna określana jest przez Ubezpieczającego.
2. O ile nie postanowiono inaczej, suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w odniesieniu do jednego i wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia, łącznie dla wszystkich szkód oraz kosztów wypłacanych w jej ramach w sytuacjach opisanych w § 6 ust. 2 OWU.
3. W stosunku do określonych ryzyk, rodzajów szkód bądź z tytułu jednego wypadku ubezpieczeniowego mogą zostać w umowie ubezpieczenia określone podlimity.
4. Suma gwarancyjna ulega każdorazowemu zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania. Niniejszą zasadę stosuje się również do podlimitów. Wypłata odszkodowania w ramach podlimitu powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej i podlimitu. Jeżeli na skutek wypłaty odszkodowania z zakresu ogólnego (nieograniczonego podlimitami) suma gwarancyjna zostanie obniżona do wysokości podlimitu, wówczas kolejna wypłata obniży zarówno sumę gwarancyjną, jak i dany podlimit.
5. Na wniosek Ubezpieczającego, na uzgodnionych przez strony umowy warunkach i po opłaceniu dodatkowej składki przez Ubezpieczającego, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w danym okresie ubezpieczenia zwiększa lub uzupełnia sumę gwarancyjną lub poszczególne podlimity, których wysokość uległa zmniejszeniu albo wyczerpaniu po wypłacie świadczeń.

## § 9. Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
2. Wysokość składki określa się w umowie ubezpieczenia, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub indywidualnej oceny ryzyka.

3. W braku szczególnych ustaleń, Ubezpieczający obowiązany jest do opłacenia składki wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Na wniosek Ubezpieczającego, składka może zostać rozłożona na raty. Wysokość oraz terminy zapłaty pierwszej i kolejnych rat określa się w umowie ubezpieczenia.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group po upływie 7 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczającego pisemnego wezwania do zapłaty raty składki wraz z informacją o skutkach jej niezapłacenia, jeśli rata składki nie została zapłacona w terminie określonym w wezwaniu.
6. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za zapłatę uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty na rachunek Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające wolne środki finansowe. W przeciwnym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.
7. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## § 10. Wysokość składki

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej jest zależna w szczególności od:
  - 1) rodzaju prowadzonej przez Ubezpiezonego działalności i posiadanego mienia;
  - 2) zakresu ubezpieczenia;
  - 3) wysokości sumy gwarancyjnej;
  - 4) wysokości obrotów;
  - 5) liczby zatrudnionych osób;
  - 6) wysokości funduszu płac;
  - 7) okresu ubezpieczenia;
  - 8) wysokości franszyzy redukcyjnej (udziału własnego);
  - 9) indywidualnej oceny ryzyka.
2. Jeżeli za podstawę obliczenia składki jest brany pod uwagę obrót, należy przez niego rozumieć sumę wpływów ze sprzedaży towarów lub usług przewidywaną w okresie ubezpieczenia. Jeżeli za podstawę obliczenia składki przyjmuje się fundusz płac, należy przez to rozumieć sumę wynagrodzeń osobowych, w tym prowizyjnych, premii stanowiących udział w zysku, nagród i pozostałych wynagrodzeń podlegających podatkowi dochodowemu od osób fizycznych w okresie ubezpieczenia.
3. Jeśli podstawę obliczenia składki stanowi obrót albo fundusz płac, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, opierając się na zadeklarowanych wartościach, może określić składkę minimalną wpłacaną

przez Ubezpieczającego w formie zaliczki (tzw. składka minimalna i depozytowa) i rozliczaną po zakończeniu okresu ubezpieczenia na podstawie danych zgodnych z dokumentami księgowymi obrazującymi rzeczywiste obroty osiągnięte w okresie ubezpieczenia lub fundusz płac zrealizowany w tym samym okresie. Po zakończeniu okresu ubezpieczenia Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group oblicza ostateczną składkę na podstawie rzeczywistej wielkości branych do kalkulacji danych. Ubezpieczający obowiązany jest w terminie 60 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia podać do wiadomości Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rzeczywiste wartości osiągnięte w okresie ubezpieczenia dla ostatecznego rozliczenia składki ubezpieczeniowej. Jeżeli składka ostateczna jest niższa od składki minimalnej określonej w umowie, różnica nie podlega zwrotowi. Jeżeli składka ostateczna jest wyższa niż składka minimalna, Ubezpieczający winien jest dopłacić różnicę w terminie 15 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty. Po upływie tego terminu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group uprawnione jest do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie.

## § 11. Prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia

1. Obowiązki związane z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek ciążyą na Ubezpieczającym i Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz. Obowiązek opłacenia składki ciąży wyłącznie na Ubezpieczającym.
2. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na rachunek innej osoby, obowiązany jest podać do wiadomości Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wszystkie znane sobie okoliczności, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zastrzeżono, że w czasie jej trwania należy zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 2, Ubezpieczający oraz Ubezpieczony, obowiązani są zawiadamiać o tych zmianach Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
4. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

5. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
  6. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są powiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o każdym wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wskazanych w zdaniu poprzedzającym, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ustalenie okoliczności i skutków szkody.
    - 1) Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
    - 2) W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
  7. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego spadkobiercy, są zobowiązani do współpracy z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
  8. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnili obowiązków mających na celu ratowanie, zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  9. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wszczęte zostało postępowanie karne lub cywilne o wypłatę odszkodowania, Ubezpieczony obowiązany jest zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o wszczęciu postępowania (otrzymania pisma, pozwu, postanowienia lub innego dokumentu) i nie później niż na 1 dzień przed upływem ostatecznego terminu na wniesienie środka odwoławczego. Ubezpieczony jest obowiązany do podjęcia współpracy, która umożliwi wystąpienie przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w postępowaniu cywilnym z interwencją uboczną w celu obrony przed nieuzasadnionym roszczeniem, zawarcia ugody lub uznania roszczenia. W granicach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group przystąpi do sporu w charakterze interwenienta ubocznego, jeżeli uzna to za celowe.
  10. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego spadkobiercy, zobowiązani są udzielić pełnomocnictw i upoważnień niezbędnych Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do podjęcia działań zmierzających do wyjaśnienia sprawy oraz obrony przed roszczeniami osób trzecich, a w szczególności umożliwić przedstawicielowi Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group lub osobom działającym na jego zlecenie dokonanie czynności mających na celu ustalenie przyczyn, rozmiaru i okoliczności szkody.
  11. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego spadkobiercy nie są uprawnieni do podejmowania – bez zgody Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group – działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia roszczenia ani też do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną. W razie naruszenia powyższego zakazu, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zwolnione jest z obowiązku wypłaty odszkodowania lub może zmniejszyć świadczenie stosownie do wpływu, jaki działanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub jego spadkobierców miało na zobowiązania stron, chyba że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego spadkobiercy nie mogli postąpić inaczej.
  12. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Policję.
  13. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- ## § 12. Ustalenie i wypłata odszkodowania
1. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku postępowania wyjaśniającego przebieg zdarzenia oraz zasadność roszczeń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
  2. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w zakresie określonym w dokumencie ubezpieczenia, nie wyższej jednak niż wysokość sumy gwarancyjnej określonej w dokumencie ubezpieczenia oraz w granicach podlimitów tamże wskazanych.

3. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest zobowiązane wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
  4. Jeżeli w terminach określonych w ustawie lub umowie Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części.
  5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie - wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
  6. Z ostatecznie wyliczonego odszkodowania potrąca się określoną w dokumencie ubezpieczenia franszyzę redukcyjną (udział własny), jeśli ma zastosowanie.
  7. Jeżeli przeciwko sprawcy szkody zostało wszczęte postępowanie karne lub poszkodowany wystąpił z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, a Ubezpieczony, Ubezpieczający lub jego spadkobiercy nie wykonali obowiązków wynikających z § 11 ust. 9 lub ust. 10, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie pokrywa kosztów, o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 2) i 3) OWU, oraz odsetek i kosztów procesu zasądzonych w postępowaniu sądowym od Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w takim zakresie, w jakim odpowiednia zawiadomienie pozwoliłoby uniknąć powstania obowiązku ich zapłaty.
- 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie pod numerem: +48 42 469 69 69).
  2. Reklamacja powinna zawierać:
    - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
    - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
    - 3) przedmiot reklamacji;
    - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
  3. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym powyżej terminie, ulega wydłużeniu do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group uprzednio poinformuje zgłaszającego reklamację wskazując:
    - 1) przyczynę opóźnienia;
    - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
    - 3) przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
  4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
  5. Osobie fizycznej, która zgłosiła reklamację, przysługuje prawo:
    - 1) złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
    - 2) wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
  6. Podmiotem uprawnionym dla Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
  7. Spór może zostać rozstrzygnięty przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, w trybie wskazanym w regulaminie tego Sądu (www.knf.gov.pl).
  8. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla

### § 13. Reklamacje i spory

1. Reklamację można złożyć:

- 1) w formie pisemnej – osobiście lub przesyłką pocztową na adres każdej jednostki Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group obsługującej klientów, na przykład pisząc na adres: Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa;
- 2) w formie elektronicznej (e-mail: reklamacje@wiener.pl, formularz na stronie www.wiener.pl)

miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

9. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### § 14. Roszczenia regresowe

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
3. Nie przechodzą na Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, oraz pracownikom, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

#### § 15. Zawiadomienia i oświadczenia

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia związane z realizacją umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest składać do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group na piśmie.
2. Zawiadomienia i oświadczenia składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group uznaje się za złożone Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
3. W odniesieniu do zawiadomień lub oświadczeń wysyłanych listem poleconym, o dotrzymaniu określonych w OWU terminów decyduje data stempla pocztowego.

#### § 16. Wejście OWU w życie

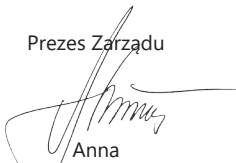
OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nr 40/19 z dnia 11 czerwca 2019 r. i wchodzi w życie z dniem 15 lipca 2019 r.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna  
Włodarczyk-Moczowska



## § 17. Klauzule dodatkowe

1. Ochroną ubezpieczeniową, w zakresie określonym w niniejszych klauzulach, mogą być objęte ryzyka zajścia szkód wymienionych w § 5 ust. 3 OWU.
2. W zakresie nieregulowanym postanowieniami klauzul mają zastosowanie postanowienia części głównej OWU. W razie zbiegu tych postanowień, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia klauzul.

### Klauzula nr 1

#### **Włączenie odpowiedzialności za szkody powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jednak z wyłączeniem szkód powstałych na terytorium USA, Kanady, Meksyku, Australii, Nowej Zelandii i terytoriów pozostających pod ich jurysdykcją.
2. Z wyłączeniem roszczeń dochodzonych przed sądami lub w oparciu o prawo USA, Kanady, Meksyku, Australii, Nowej Zelandii i terytoriów pozostających pod ich jurysdykcją, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje roszczenia dochodzone w oparciu o prawo dowolnego państwa oraz przed sądem lub organem dowolnego państwa.

### Klauzula nr 1a

#### **Włączenie odpowiedzialności za szkody powstałe na terytorium USA, Kanady, Meksyku, Australii, Nowej Zelandii i terytoriów pozostających pod ich jurysdykcją**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe na terytorium USA, Kanady, Meksyku, Australii, Nowej Zelandii i terytoriów pozostających pod ich jurysdykcją oraz roszczenia dochodzone przed sądem lub w oparciu o prawo USA, Kanady, Meksyku, Australii, Nowej Zelandii i terytoriów pozostających pod ich jurysdykcją.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej związanej z działalnością Ubezpieczonego poprzez jednostki organizacyjne mające siedzibę i prowadzące działalność na terytorium USA, Kanady, Meksyku, Australii, Nowej Zelandii i terytoriów pozostających pod ich jurysdykcją.
3. Z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w § 5 OWU, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:

- 1) mające postać odszkodowań o charakterze represyjnym (punitive, exemplary damages), w szczególności kar administracyjnych;

- 2) powstałe w związku z posiadaniem lub wynajmowaniem lokali na przedstawicielstwa, magazyny, pomieszczenia wystawowe oraz centra produkcyjne;
- 3) związane z wypadkami przy pracy lub chorobami zawodowymi pracowników Ubezpieczonego, jak również świadczących usługi na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub innego stosunku prawnego o podobnym charakterze, chyba że roszczenie poszkodowanego oraz odpowiedzialność Ubezpieczonego z tytułu wypadku przy pracy podlegają polskiemu prawu i jurysdykcji.
4. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może być ograniczona w przypadku ustanowienia podlimitu w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.

### Klauzula nr 2

#### **Włączenie odpowiedzialności za szkody w rzeczach ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy ruchomych użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, użyczenia, dzierżawy, leasingu albo innych umów o podobnym charakterze i wykorzystywanych w prowadzonej działalności.
2. Z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w § 5 OWU, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone w przedmiotach posiadających wartość naukową, artystyczną, zabytkową, kolekcjonerską;
  - 2) będące następstwem zwykłego zużycia lub używania rzeczy niezgodnie z jej przeznaczeniem bądź instrukcją producenta;
  - 3) w wyrobach ze szkła, terakoty, ceramiki lub tworzyw sztucznych, chyba że stanowią części składową rzeczy, o których mowa w ust. 1;
  - 4) w pojazdach, motocyklach lub ich wyposażeniu, a także w rzeczach w nich pozostawionych.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie określonym w niniejszej klauzuli nie obejmuje szkód w rzeczach ruchomych w takim zakresie, w jakim rzecz ruchoma, która doznała szkody, jest objęta ubezpieczeniem majątkowym.
4. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może być ograniczona w przypadku ustanowienia podlimitu

w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.

### **Klauzula nr 3**

#### **Włączenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone pracownikom Ubezpieczonego (OC pracodawcy)**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody osobowe wyrządzone pracownikom z tytułu wypadków przy pracy w rozumieniu ustawy o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również szkody rzeczowe poniesione przez pracowników Ubezpieczonego.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również czyste szkody majątkowe poniesione przez pracowników Ubezpieczonego, powstałe na skutek naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.
4. Z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w § 5 OWU, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
  - 1) z tytułu powstania chorób zawodowych;
  - 2) polegające na roszczeniach regresowych jakiegokolwiek instytucji zobowiązanej do wypłaty świadczeń z tytułu wypadku przy pracy oraz świadczeń przysługujących poszkodowanemu na podstawie przepisów ustawy o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych;
  - 3) w wartościach pieniężnych;
  - 4) w rzeczach pozostawionych w pojazdach.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności podwykonawców Ubezpieczonego za szkody wyrządzone ich pracownikom.
6. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może być ograniczona w przypadku ustanowienia podlimitu w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.

### **Klauzula nr 4**

#### **Włączenie odpowiedzialności za szkody powstałe pośrednio lub bezpośrednio z emisji, wycieku, uwalniania się lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego z tytułu:

- 1) szkód osobowych i rzeczowych powstałych pośrednio lub bezpośrednio z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji niebezpiecznych;
  - 2) kosztów usunięcia, neutralizacji lub oczyszczania gleby lub wody z substancji zanieczyszczających poniesionych przez osoby trzecie.
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na podstawie niniejszej klauzuli, o ile szkody i koszty są spowodowane przez nagłe, możliwe do zidentyfikowania, nieprzewidywalne, pojedyncze, niezamierzone zdarzenie, odbiegające od prawidłowej pracy zakładu, które w całości zaistniało w określonym czasie i miejscu i które zostało stwierdzone w ciągu 72 godzin od momentu jego zaistnienia.
  3. Z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w § 5 OWU, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
    - 1) w postaci kosztów badania, monitorowania lub kontroli zanieczyszczenia środowiska i substancji szkodliwych dla środowiska;
    - 2) w postaci kosztów usuwania substancji szkodliwych dla środowiska z nieruchomości, która jest własnością lub pozostaje w posiadaniu, dzierżawie lub w inny sposób w pieczy Ubezpieczonego. Niniejsze wyłączenie nie będzie miało zastosowania w sytuacji, gdy koszty te były celowe dla zmniejszenia szkód pokrytych niniejszą klauzulą;
    - 3) spowodowane działaniami podziemnymi i z powodu naruszenia, uszkodzenia lub zniszczenia substancji podziemnych (np. ropy naftowej, gazu).
  4. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może być ograniczona w przypadku ustanowienia podlimitu w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.

### **Klauzula nr 5**

#### **Włączenie odpowiedzialności za szkody w rzeczach ruchomych znajdujących się w piecy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego lub też stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody w rzeczach ruchomych:
  - 1) znajdujących się w piecy Ubezpieczonego, pod jego dozorem lub kontrolą, które wystąpiły na skutek uszkodzenia tego mienia, zniszczenia oraz utraty wynikającej z kradzieży z włamaniem lub rozboju,

- 2) stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności, wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego, które powstały w trakcie ich wykonywania. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozpoczyna się w momencie przyjęcia rzeczy i trwa aż do chwili jej wydania. W razie wątpliwości w ustaleniu, w oparciu o zapisy umowy zawartej pomiędzy Ubezpieczającym a poszkodowanym, czy przedmiotem obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności jest cała rzecz czy tylko jej część, za przedmiot tych czynności uznaje się możliwą do wyodrębnienia pod względem konstrukcyjnym lub funkcjonalnym część rzeczy poddanej obróbce, czyszczeniu, naprawie, serwisowi, pakowaniu lub innym czynnościom.
2. Z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w 5 OWU, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone w przedmiotach posiadających wartość naukową, artystyczną, zabytkową, kolekcjonerską,
  - 2) w wartościach pieniężnych i wszelkiego rodzaju dokumentach,
  - 3) w rzeczach użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu oraz innych umów o podobnym charakterze,
  - 4) w pojazdach lub ich wyposażeniu, a także w rzeczach w nich pozostawionych,
  - 5) polegających na zaginięciu, podmiianie, brakach inwentarzowych mienia, a także szkód wynikających z poświadczenia nieprawdy, wprowadzania w błąd, podstęp, wymuszenia, szantażu, przywłaszczenia, niszczenia, usuwania, ukrywania, przerabiania lub podrabiania dokumentów,
3. W razie utraty rzeczy w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin, zawiadomić policję o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym, pod rygorem odmowy bądź zmniejszenia świadczenia.
4. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może być ograniczona w przypadku ustanowienia podlimitu w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.
5. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie odpowiada za szkody wyrządzone z winy umyślnej przez pracowników Ubezpieczonego.

## Klauzula nr 5a

### **Włączenie odpowiedzialności za szkody w pojazdach samochodowych i motocyklach znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego lub też stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody w pojazdach samochodowych, motocyklach i ich wyposażeniu fabrycznym:
  - 1) znajdujących się w pieczy Ubezpieczonego, pod jego dozorem lub kontrolą, które wystąpiły na skutek uszkodzenia tego mienia, zniszczenia oraz utraty wynikającej z kradzieży z włamaniem lub rozboju. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego pod warunkiem, że Ubezpieczony prowadzi dokumentację potwierdzającą fakt przyjęcia i wydania pojazdu, a pojazdy znajdują się na terenie dozorowanym całodobowo, ogrodzonym, oświetlonym w porze nocnej oraz wyposażonym w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd uniemożliwiające opuszczenie parkingu bez wiedzy osoby dozorującej;
  - 2) stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu lub innych czynności, wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego, które powstały w trakcie ich wykonywania. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozpoczyna się w momencie przyjęcia rzeczy i trwa aż do chwili jej wydania. W razie wątpliwości w ustaleniu, w oparciu o postanowienia umowy zawartej pomiędzy Ubezpieczającym a poszkodowanym, czy przedmiotem obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu lub innych czynności jest cała rzecz, czy tylko jej część, za przedmiot tych czynności uznaje się możliwą do wyodrębnienia pod względem konstrukcyjnym lub funkcjonalnym część rzeczy poddanej obróbce, czyszczeniu, naprawie, serwisowi lub innym czynnościom.
2. Z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w § 5 OWU, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone w pojazdach posiadających wartość naukową, artystyczną, zabytkową, kolekcjonerską;
  - 2) w wartościach pieniężnych oraz innych rzeczach pozostawionych w pojazdach, o których mowa w ust 1;
  - 3) w pojazdach użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu,

dzierżawy, użyczenia, leasingu oraz innych umów o podobnym charakterze;

- 4) polegających na zaginięciu, podmieianie, brakach inwentarзовych mienia, a także szkód wynikających z poświadczenia nieprawdy, wprowadzania w błąd, podstęp, wymuszenia, szantażu, przywłaszczenia, niszczenia, usuwania, ukrywania, przerabiania lub podrabiania dokumentów.
3. W razie utraty rzeczy w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin, zawiadomić policję o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym, pod rygorem odmowy bądź zmniejszenia świadczenia.
4. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może być ograniczona w przypadku ustanowienia podlimitu w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.
5. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie odpowiada za szkody wyrządzone z winy umyślnej przez pracowników Ubezpieczonego.

#### **Klauzula nr 6**

##### **Włączenie odpowiedzialności za szkody powodujące roszczenia pomiędzy Ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia (odpowiedzialność wzajemna)**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody rzeczowe i osobowe powodujące roszczenia pomiędzy Ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia.
2. O ile nie umówiono się inaczej, ubezpieczenie obejmuje wyłącznie roszczenia między Ubezpieczonymi wskazanymi w dokumencie ubezpieczenia.
3. Z zachowaniem pozostałych wyłączeń określonych w § 5 OWU ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wzajemnych roszczeń pomiędzy Ubezpieczonymi z tytułu szkód w mieniu użytkowanym przez Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, użyczenia, dzierżawy, leasingu albo innych umów o podobnym charakterze oraz znajdujących się w piecy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego lub też stanowiących przedmiot obróbki, czyszczenia, naprawy, serwisu, pakowania lub innych czynności wykonywanych w ramach usług prowadzonych przez Ubezpieczonego.
4. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone pracodawcy przez pracowników, bez względu na formę prawnej zatrudnienia.
5. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może być ograniczona w przypadku ustanowienia podlimitu w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.

#### **Klauzula nr 7**

##### **Włączenie odpowiedzialności cywilnej za szkodę poniesioną przez producenta finalnego z powodu wadliwości produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego**

1. O ile włączona została odpowiedzialność Ubezpieczonego za produkt, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkodę poniesioną przez producenta finalnego z powodu wadliwości produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie szkody polegające na:
  - 1) poniesieniu kosztów produkcji produktu finalnego, z wyłączeniem kwoty odpowiadającej cenie produktów dostarczonych przez Ubezpieczonego;
  - 2) poniesieniu kosztów dodatkowych na usunięciu szkód w produkcie finalnym lub doprowadzeniu go do stanu odpowiadającego wymogom prawnym lub rynkowym; przy czym Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie pokrywa kwoty wynikającej ze stosunku ceny dostarczonych przez Ubezpieczonego produktów do ceny sprzedaży produktu finalnego;
  - 3) zmniejszeniu przychodów wskutek konieczności obniżenia ceny przerobionego produktu finalnego, z zastrzeżeniem, że Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie pokrywa kwoty odpowiadającej stosunkowi ceny zapłaconej za dostarczony przez Ubezpieczonego produkt do ceny, za którą przerobiony produkt mógłby być sprzedany, gdyby produkt dostarczony przez Ubezpieczonego nie był wadliwy. Odszkodowanie przyznawane jest zamiast kosztów, o których mowa w pkt 1).
3. Jeżeli możliwe jest doprowadzenie przerobionego produktu finalnego do stanu umożliwiającego jego sprzedaż, w drodze ekonomicznie uzasadnionego procesu naprawczego, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zwróci koszty takiego procesu, przy czym z kwoty odszkodowania Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group potrąca kwotę odpowiadającą stosunkowi ceny zapłaconej za dostarczony przez Ubezpieczonego produkt do ceny, za którą przerobiony produkt może być sprzedany.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - 1) spodziewanego zysku, który nie został uzyskany;
  - 2) szkód wynikłych z opóźnień jakiegokolwiek rodzaju;
  - 3) kosztów poniesionych na usunięcie, demontaż lub odsonięcie wadliwych produktów oraz na montaż, umocowanie lub położenie produktu bez wad;
  - 4) strat pośrednich innych niż uwzględnione w ust. 2.
5. Za chwilę powstania szkody uznaje się moment połączenia, zmieszania lub przetworzenia po raz

pierwszy wadliwego produktu Ubezpieczonego z innymi wyrobami.

6. W zakresie objętym niniejszą Klauzulą nie stosuje się wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi i gwarancji (§ 5 ust. 1 pkt 40 OWU).
7. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może być ograniczona w przypadku ustanowienia podlimitu w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.

## **Klauzula nr 8**

### **Włączenie odpowiedzialności za szkody poniesione przez osoby trzecie z powodu wadliwości wyrobów, które zostały wyprodukowane, poddane obróbce lub przerobione za pomocą maszyn, urządzeń i ich części wyprodukowanych, dostarczonych, montowanych lub konserwowanych przez Ubezpieczonego**

1. O ile włączona została odpowiedzialność Ubezpieczonego za produkt, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody poniesione przez osoby trzecie z powodu wadliwości wyrobów, które zostały wyprodukowane, poddane obróbce lub przerobione za pomocą maszyn, urządzeń (także urządzeń z zakresu techniki sterowania, pomiaru i automatyki oraz form i narzędzi) i ich części wyprodukowanych, dostarczonych, montowanych lub konserwowanych przez Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie szkody polegające na:
  - 1) poniesieniu przez osoby trzecie straty polegającej na zmniejszeniu lub utracie wartości rzeczy wyprodukowanych, poddanych obróbce lub przerobionych za pomocą maszyn, urządzeń lub ich części wyprodukowanych, dostarczonych, montowanych lub konserwowanych przez Ubezpieczonego;
  - 2) poniesieniu przez osoby trzecie kosztów wytworzenia wyrobów, które okazały się wadliwe wskutek użycia maszyn, urządzeń lub ich części wyprodukowanych, dostarczonych, montowanych lub konserwowanych przez Ubezpieczonego;
  - 3) poniesieniu przez osoby trzecie kosztów usunięcia, w drodze ekonomicznie uzasadnionego procesu naprawczego, wadliwości wyrobów wytworzonych przy użyciu maszyn, urządzeń lub ich części wyprodukowanych, dostarczonych, montowanych lub konserwowanych przez Ubezpieczonego;
  - 4) kosztach stanowiących różnicę pomiędzy kosztami poniesionymi przez osoby trzecie w celu wytworzenia wyrobu, który okazał się wadliwym wskutek użycia maszyn, urządzeń lub ich części wyprodukowanych, dostarczonych, montowanych lub konserwowanych przez

Ubezpieczonego, a ceną sprzedaży tych wyrobów, jeżeli sprzedaż możliwa jest jedynie po cenie niższej niż koszty wytworzenia.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności:
  - 1) spodziewanego zysku, który nie został uzyskany;
  - 2) szkód wynikłych z opóźnień jakiegokolwiek rodzaju;
  - 3) kosztów poniesionych na usunięcie, demontaż lub odsłonięcie wadliwych produktów oraz na montaż, umocowanie lub położenie produktu bez wad;
  - 4) strat pośrednich innych niż uwzględnione w ust. 2.
4. Za chwilę powstania szkody uznaje się moment wyprodukowania, poddania obróbce lub przetworzenia wyrobu po raz pierwszy.
5. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może być ograniczona w przypadku ustanowienia podlimitu w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.

## **Klauzula nr 9**

### **Włączenie odpowiedzialności za szkody osób trzecich poniesione w związku z koniecznością usunięcia, demontażu lub odsłonięcia wadliwych produktów oraz montażu, umocowania lub położenia produktu bez wad**

1. O ile włączona została odpowiedzialność Ubezpieczonego za produkt, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczonego z tytułu szkód poniesionych przez osoby trzecie w związku z koniecznością usunięcia, demontażu lub odsłonięcia wadliwych produktów po raz pierwszy oraz montażu, umocowania lub położenia produktu bez wad.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie szkody polegające na kosztach poniesionych przez osoby trzecie w celu:
  - 1) usunięcia wadliwego produktu lub jego wymontowania, z wyłączeniem kosztów poszukiwania wadliwego produktu;
  - 2) zamontowania, umocowania lub położenia produktów niewadliwych, z wyłączeniem kosztów zakupu takich produktów.
3. Jeżeli wymontowanie produktu wadliwego nie jest możliwe, opłacalne czy też racjonalnie uzasadnione, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty postępowania zastępczego, nieprzekraczające jednak kosztów wymiany wadliwego produktu. W ramach postępowania zastępczego zamiast wymiany wadliwego produktu zostaje zastosowany inny odpowiedni środek w celu zapobieżenia następstwom wady.

4. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie odpowiada w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli za szkody, za które jego odpowiedzialność jest wyłączona na mocy pozostałych postanowień OWU, oraz dodatkowo za szkody i straty:

- 1) powstałe w sytuacji, gdy Ubezpieczony sam zainstalował lub zamontował wadliwy produkt lub też zlecił jego montaż czy instalację we własnym imieniu i na własny rachunek. Niniejsze wyłączenie nie obowiązuje w sytuacji, gdy Ubezpieczony dowiedzie, że konieczność demontażu wynika z innego powodu niż wadliwy montaż lub instalacja. W sytuacjach ekonomicznie uzasadnionych i za zgodą Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group (o ile konieczność demontażu wynika z innego powodu niż wadliwy montaż lub instalacja) ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również koszty poniesione przez Poszkodowanego, w przypadku gdy zlecił on Ubezpieczonemu wykonanie czynności opisanych w ust. 2 powyżej. Ochrona ubezpieczeniowa objęte są jedynie koszty robocizny z wyłączeniem zysku, ustalone na podstawie zweryfikowanego przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group kosztorysu i potwierdzone fakturą VAT;
- 2) związane z zakupem produktu wolnego od wad, w tym także cla i kosztów jego transportu do poszkodowanego;
- 3) powstałe w sytuacji, gdy wadliwy produkt stanowi część składową pojazdów samochodowych, urządzeń oraz statków pływających, powietrznych i kosmicznych, chyba że Ubezpieczony nie wiedział ani przy dołożeniu należytej staranności nie mógł wiedzieć, że jego produkty są wykorzystywane do takich celów.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód następczych – w tym w szczególności przestoju w produkcji oraz niemożności zrealizowania przez osobę trzecią jej zobowiązań umownych.
6. W zakresie objętym niniejszą Klauzulą nie stosuje się wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi i gwarancji (§ 5 ust. 1 pkt 40 OWU).
7. Za chwilę powstania szkody uznaje się moment zamontowania po raz pierwszy wadliwego produktu.
8. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może być ograniczona w przypadku ustanowienia podlimitu w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.

## **Klauzula nr 10**

### **Wyłączenie odpowiedzialności za szkody poniesione przez producenta finalnego, z powodu wad etykiet i opakowań wykonanych przez Ubezpieczonego**

1. O ile włączona została odpowiedzialność Ubezpieczonego za produkt, z zachowaniem pozostałych, niezmiennych niniejszą klauzulą postano-

wień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za straty poniesione przez producenta finalnego z powodu wady etykiet, opakowań i kodów Europejskiego Systemu Numeracji Artykułów (system EAN) wykonanych przez Ubezpieczonego.

2. Ubezpieczeniem objęte są wyłącznie następujące koszty i/lub straty
  - a) koszty zidentyfikowania i wysortowania wadliwych wyrobów;
  - b) koszty ponownego umieszczenia etykiet na wadliwych wyrobach;
  - c) koszty przepakowania lub przelania już opakowanych wyrobów;
  - d) straty z tytułu uszkodzenia lub zniszczenia opakowanych wyrobów oraz z tytułu kosztów wcześniej poniesionych na zapakowanie tych wyrobów, z wyjątkiem zapłaty za wadliwe opakowania dostarczone przez Ubezpieczonego, poniesionych w sytuacji gdy przepakowanie lub przelanie nie jest ekonomicznie uzasadnione.
3. Ubezpieczenie w żadnym przypadku nie obejmuje kosztów dodatkowych dostaw etykiet, opakowań, kodów oraz kosztów ich transportu.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód następczych, jak np. przerwanie eksploatacji lub przestój w produkcji, w szczególności wynikających z niezrealizowania przez Poszkodowanego jego zobowiązań umownych.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
  - a) szkód wynikających z produkcji lub kopiowania przez Ubezpieczonego master filmu (kod kreskowy na kliszy);
  - b) szkód powstałych, gdy z powodu niewystarczającej wielkości, niewystarczającego kontrastu pomiędzy strefą jasną i paskami kodu, nieodpowiedniego materiału podstawowego albo nieodpowiedniego umieszczenia kodu kreskowego dla kas-skenerów nie jest on czytelny.
6. W przypadku szkód objętych niniejszą klauzulą za chwilę powstania szkody uznaje się moment zastosowania po raz pierwszy w procesie produkcji wadliwego opakowania, etykiety lub kodu kreskowego.
7. W zakresie objętym niniejszą Klauzulą nie stosuje się wyłączenia z zakresu ochrony ubezpieczeniowej roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi i gwarancji (§ 5 ust. 1 pkt 40 OWU).
8. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może być ograniczona w przypadku ustanowienia podlimitu w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.

## Klauzula nr 11

### **Włączenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez dostarczoną lub wyprodukowaną energię oraz szkody wynikłe z niedostarczenia energii lub dostarczenia energii o parametrach innych niż uzgodnione**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone przez dostarczoną lub wyprodukowaną energię oraz za szkody osobowe i rzeczowe wynikłe z dostarczenia energii o parametrach innych niż uzgodnione.
2. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może być ograniczona w przypadku ustanowienia podlimitu w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.

## Klauzula nr 12

### **Włączenie odpowiedzialności za czyste szkody majątkowe**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za czyste szkody majątkowe.
2. Z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w § 5 OWU, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:

- 1) wynikające z odpowiedzialności za produkt i wykonane usługi;
- 2) spowodowane przez stałe emisje (np. szумы, zapachy, wstrząsy);
- 3) spowodowane w związku z działalnością w zakresie projektowania, doradztwa, kierowania budową lub montażem, polegającą w szczególności na kontroli lub opiniowaniu;
- 4) wynikające z działań związanych z transakcjami finansowymi, kredytowymi, ubezpieczeniowymi, leasingowymi, w obrocie nieruchomościami;
- 5) wynikające z prowadzenia kasy i wszelkiego rodzaju płatności, nadużycia zaufania oraz sprzeniewierzenia;
- 6) powstałe w wyniku utraty pieniędzy, książeczek oszczędnościowych, dokumentów i papierów wartościowych;
- 7) wynikające z niedotrzymania terminów, kosztorysów wstępnych i innych kosztorysów;
- 8) wynikające z błędów w oprogramowaniu, błędnej instalacji oprogramowania, racjonalizacji, automatyzacji;
- 9) wynikające z naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych lub naruszenia

praw autorskich i licencyjnych, prawa własności przemysłowej, prawa o nieuczciwej konkurencji, prawa antymonopolowego;

- 10) wynikające z działalności reklamowej;
  - 11) związane ze stosunkiem pracy lub zatrudnieniem na podstawie umowy cywilnoprawnej, w tym z naruszeniem praw pracowniczych;
  - 12) powstałe w związku ze sprawowaniem funkcji członka władz spółki kapitałowej;
  - 13) powstałe w związku z pośrednictwem i organizowaniem podróży i turystyki;
  - 14) związane z niedostarczeniem energii;
  - 15) związane z koniecznością zapłaty kar umownych i innych;
  - 16) powstałe w wyniku udzielanych porad, zaleceń lub instrukcji powiązaniem kapitałowo podmiotom, a także w rezultacie dokonania błędnych czynności kontrolnych bądź niedokonania czynności kontrolnych w odniesieniu do tych podmiotów.
3. Za chwilę powstania szkody uznaje się pierwsze udokumentowane stwierdzenie przez osobę trzecią czystej szkody majątkowej, nawet jeżeli w chwili powstania szkody nie można było ustalić jej przyczyny lub wielkości.
  4. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może być ograniczona w przypadku ustanowienia podlimitu w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.

## Klauzula nr 13

### **Włączenie odpowiedzialności za szkody wynikłe z prowadzenia prac wyburzeniowych lub rozbiórkowych**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wynikłe z prowadzenia prac wyburzeniowych lub rozbiórkowych.
2. Z zachowaniem wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w § 5 OWU, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi również odpowiedzialności za szkody wyrządzone w związku z pracami wyburzeniowymi w okręgu o promieniu nieprzekraczającym wysokości wyburzanej budowli, a w odniesieniu do prac wyburzeniowych i rozbiórkowych prowadzonych z użyciem materiałów wybuchowych – w okręgu o promieniu nieprzekraczającym 100 m.
3. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może być ograniczona w przypadku ustanowienia podlimitu w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.

## Klauzula nr 14

### Włączenie odpowiedzialności za szkody polegające na utracie, zaginięciu lub zniszczeniu dokumentów powierzonych Ubezpieczonemu

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody polegające na utracie, zaginięciu lub zniszczeniu dokumentów powierzonych Ubezpieczonemu w związku z prowadzoną przez niego działalnością objętą ubezpieczeniem.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie faktyczne koszty odtworzenia dokumentów powierzonych Ubezpieczonemu. Inne szkody i straty będące następstwem utraty, zaginięcia lub zniszczenia dokumentów nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może być ograniczona w przypadku ustanowienia podlimitu w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.

## Klauzula nr 15

### Włączenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone najemcom przez Ubezpieczonego

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim, którym Ubezpieczony wynajmuje nieruchomości lub ich części.
2. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może zostać ograniczona do wysokości podlimitu określonego w dokumencie ubezpieczenia.

## Klauzula nr 16

### Włączenie odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z organizowaniem przez Ubezpieczonego imprez

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody osobowe lub rzeczowe powstałe w związku z organizowaniem przez Ubezpieczonego imprez.
2. Ubezpieczenie nie dotyczy organizacji imprez w rozumieniu Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu OC we wskazanym zakresie.
3. Z zachowaniem pozostałych wyłączeń określonych w § 5 OWU, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi również odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone w związku z nieodbyciem się imprezy;
  - 2) wyrządzone przez pracowników i przedstawicieli jednostek Policji, Straży Pożarnej oraz służby zdrowia;
  - 3) spowodowane organizowaniem wyścigów;
  - 4) wyrządzonych przez wykonawców biorących udział w imprezie, zawodników oraz sędziów;
  - 5) powstałe poza miejscem imprezy;
  - 6) w murawie lub innej nawierzchni;
  - 7) wyrządzone w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub przez osoby będące pod wpływem narkotyków, lub innych środków odurzających, leków psychotropowych.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest do przeprowadzenia imprezy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności przepisami o ochronie życia i zdrowia, o ochronie przeciwpożarowej, prawa budowlanego, dozoru technicznym.
  5. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej Klauzuli może zostać ograniczona do wysokości podlimitu określonego w dokumencie ubezpieczenia.

## Klauzula nr 17

### Włączenie odpowiedzialności Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez podwykonawców działających w imieniu i na rzecz Ubezpieczonego (z prawem do regresu)

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej ustawową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez podwykonawców działających w imieniu i na rzecz Ubezpieczonego w zakresie objętym ubezpieczeniem.
2. W przypadku wypłaty odszkodowania, Ubezpieczyciel zachowuje w stosunku do podwykonawcy prawo do regresu.
3. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może być ograniczona w przypadku ustanowienia podlimitu w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.

## Klauzula nr 17a

### Włączenie odpowiedzialności Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez podwykonawców działających w imieniu i na rzecz Ubezpieczonego (bez prawa do regresu)

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, na wniosek Ubezpieczającego, włącza się do zakresu ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez



podwykonawców działających w imieniu i na rzecz Ubezpieczonego w zakresie objętym ubezpieczeniem.

2. W przypadku wypłaty odszkodowania, Ubezpieczyciel zrzeka się w stosunku do podwykonawcy prawa do regresu.
3. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za szkody objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli może być ograniczona do wysokości podlimitu określonego w dokumencie ubezpieczenia.





**Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group**  
**ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa**  
**tel.: 22 469 69 69,**  
**fax: 22 469 69 70**  
**e-mail: [kontakt@wiener.pl](mailto:kontakt@wiener.pl)**  
**[www.wiener.pl](http://www.wiener.pl)**